

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	0人	1人	9人	12人

前回の改善計画	・重要と思われる項目をあげてツールを作成し、全員が情報を共有できるように掲示板を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・前回の話し合いで決まり、ツールを作成しパソコンに保存・担当者が連絡帳にて説明を行ったが、その内容を職員が忘れており、見ても行ってもいなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	10	1	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	7	2	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	6	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	6	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前にミーティングやケアマネのアセスメント等を通じて、本人の情報やニーズを共有できている。</li> <li>・夕礼・朝礼・連絡帳等で情報が共有できている。</li> <li>・本人への声掛けや送迎時での家族とのコミュニケーションにて情報を共有し支援できている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善計画のツールが作成されたが、それを共有する事が出来ていなかった。</li> <li>・利用開始前のミーティングを、行えている時と行なえていない時があった。</li> <li>・夕礼・朝礼・連絡帳等を利用して情報を共有しているが、職員 1 人 1 人が徹底して行えているとは限らない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回の改善計画と同様、ツールを使用し初期支援を行えるように活用していく。</li> <li>・毎月 10 日にケアカンファレンスを行い、情報の共有を図る。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	4 人	3 人	1 人	12 人

前回の改善計画	・家族や本人に聞きたい事を事前に用紙に記入しておき、月 1 回のケアマネジャーの訪問時に聞いてもらう。 ・本人の「～したい」を見つけてあげる事や、意欲を持てるようにする為、常にアセスメントを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・事前に提出された用紙に記入できている職員も居るが、記入できていない職員も居る。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	3	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	1	2	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4	5	2	1	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	5	3	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・個別援助計画に基づき実践できている。 ・目標を設定して職員で共有し、ケアを行っている。 ・小規模多機能の月 1 回の会議で情報を共有し、ケアに活かしている。
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・本人の「～したい」はハッキリしていなかったり、キャッチする事が出来ていない。
---------	---------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・毎月 10 日にケアカンファレンスを行い、1 人 1 人の利用者に対して今後どうしていくのか? 今の目標などをもう一度確認し、話し合っていく。
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	0人	6人	4人	12人

前回の改善計画	・アセスメントを読んで足りない部分は担当者が本人や家族に聞いて10個以上にし、まとめた物を個別援助計画ファイルに挟んでおく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・出来ている利用者と、出来ていない利用者がいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	0	6	4	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	7	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	8	2	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	9	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・連絡帳・朝礼・夕礼を利用したり、本人や家族とのコミュニケーションを取り情報を共有し、体調の変化や気持ちの変化に対して即時的に対応できている。 ・本人の状況に合わせた介護について、職員同士で声を掛け合いながら行えている。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・本人の声にならない声に気がつく事が出来ていないし、聞こうとする努力がならず、チームで言語化出来ていない。 ・以前の暮らしについて10個以上聞けていない。
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・アセスメントを読んで足りない部分は、担当者が本人や家族に聞いて10個以上にし、まとめたものを個別援助計画ファイルへ挟んでおく。 ・毎月10日にケアカンファレンスを行い、本人の声にならない声を言語化できるようにする。
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00~21 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	畑・石田・江藤・小畠・鈴木・池田・山口(卓) 西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	3人	1人	12人

前回の改善計画	・担当者会議の際に、利用者様の住む地域のお隣の方や協力して下さる方を聞く。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアマネジャーが聞いてくれている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	4	5	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	8	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	7	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	5	5	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・担当者会議で、地域のお隣の方や協力して下さる方を確認している。 ・担当者会議や送迎時のご家族様とのコミュニケーションから、在宅時の様子を聞く事ができている。
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域との関わりについて把握できていない。 ・地域の資源や情報等を把握できていない。
---------	--------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・担当者会議の際に、利用者様の住む地域のお隣の方や協力して下さる方を聞く。
---------------	---------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 9 月 29 日 (18:00~21:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓) 西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	3人	2人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ1人1人が運営推進会議へ参加する。</li> <li>・地域の方と相談し、参加できる場に参加していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議・ならしの相談室へ出席できたスタッフと出席できていないスタッフが居る。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	0	7	5	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	8	3	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	9	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の変化について朝礼・夕礼・連絡帳等を通じ共有できている。</li> <li>・施設で行う研修・行事・レクリエーションと地域の方に案内し、参加してもらっている。</li> <li>・地域のお祭りで、スタッフが踊りを披露したり、こども神輿の休憩所として場所を提供している。</li> <li>・その時の本人の状態やニーズに合わせて柔軟に支援を行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との関わりは持てているが、地域資源が見つからず、それを活かした支援ができていない。</li> <li>・利用登録者が増加する事により、通いや泊まりの希望があっても、1日の定員をオーバーしてしまう為、ニーズに応じた対応ができない事がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ1人1人が運営推進会議へ参加する。</li> <li>・地域の方と相談し、参加できる場に参加していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18:00~21:00)

6. 連携・協働

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	3人	9人	12人

前回の改善計画	・自治体や地域包括支援センターの会議に参加しても良いのか?参加できる会議があるのか?を確認し、参加が可能であれば参加するようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・参加できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	3	2	7	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	3	9	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	8	2	1	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	8	2	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・幼稚園児の慰問・町内会納涼祭への参加・町内子供会子ども神輿の休憩所を提供・学生ボランティアの受入等を行う事ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・担当者会議において、医療機関や福祉用具事業所への参加を呼びかけても来て頂けない事が多い。 ・自治体や地域包括支援センターの会議には参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域包括支援センターや自治会の会議があるのか?を確認し、参加できる会議があれば参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

7. 運営

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	3人	4人	2人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>当施設へ呼んでいる、歌唱ボランティア・ドッグセラピー・フラダンス等を見に来て頂けるよう案内を出し、それをきっかけに地域とのつながりが持てるようにして行く。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部や地域への案内は出したが、地域とのつながりが広く持てるまでには至っていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	1	7	3	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	3	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	6	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	6	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>内部の会議・担当者会議・運営推進会議等で苦情や問題等があれば対応し、運営に反映している。</li> <li>町内会の行事に参加。地域から当施設へも来て頂けるイベントや研修に参加して頂き、地域と協働した取組みを行っている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方々イベント以外で関わりを持つ機会がない。</li> <li>まだまだ地域とのつながりが薄く、地域の方々の意見を聞く機会が取れていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>当施設で行う、イベントや研修会等に参加頂けるよう地域に案内を出し、参加をきっかけに地域とのつながりが持てるようにしていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年9月29日(18:00~21:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	2人	9人	12人

前回の改善計画  
・地域との関わりを深める為、互いに連絡を密に取って行く。  
・情報を知り、連絡を密に取る方法を考える。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・改善計画の内容が具体的でなかった為、取り組めていない。  
・地域のイベントに参加したり、当施設のイベント等に参加して頂いたりしたが、地域連絡会には参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11	1	0	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	4	1	2	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	0	11	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	7	1	2	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・月1回行っている内部研修や外部研修に参加している。  
・事故報告書やヒヤリハットを作成し、月1回の会議で話し合い対策を立ててリスクマネジメントに取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・地域連絡会に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・地域で行われる、勉強会や事例検討会に参加できるようにする。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 9 月 29 日 (18 : 00 ~ 21 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 畑・石田・江藤・小島・鈴木・池田・山口(卓)  
西本・小山田・清水・山口(千)・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	1人	12人

前回の改善計画
・プライバシーや個人情報の管理についての研修を行う。 ・身体拘束や虐待についての研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・プライバシーや個人情報の管理についての研修を行う事ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	6	0	0	12
②	虐待は行われていない	5	7	0	0	12
③	プライバシーが守られている	3	9	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	3	2	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	10	1	0	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束や虐待の研修は受けている。 ・身体拘束や虐待は行っていない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・必要な成年後見人制度を活用している人がいない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・プライバシーや個人情報の管理についての研修を行う。	